

## LIEBE KUNDINNEN UND KUNDEN,

bitte nehmen Sie sich ein wenig Zeit und bewerten Sie unsere Dienstleistung. Nur so können wir uns weiter verbessern und auf Ihre Wünsche eingehen. Schließlich sollen Sie sich durch uns rundherum gut betreut fühlen.

Bitte senden Sie uns das ausgefüllte Formular gerne per Post, Fax oder als pdf per E-Mail unter [info@w-c-o.de](mailto:info@w-c-o.de) zu.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung – denn wir sind erst zufrieden, wenn Sie es sind!

1. Wie sind Sie mit unserer Dienstleistung als Ganzes zufrieden?

sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend

2. Wie beurteilen Sie unsere Lieferzeiten?

sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend

3. Wie bewerten Sie die Qualität unserer Produkte?

sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend

4. Wie gefällt Ihnen unsere Preisgestaltung?

sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend

5. Wie bearbeiten wir Reklamationen?

sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend

6. Wie fühlen Sie sich durch unser Personal betreut, gerade im Hinblick auf Service und Beratung?

sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend

7. Was gefällt Ihnen am Besten an uns?

---



---



---

8. Was gefällt Ihnen überhaupt nicht an uns?

---



---



---

9. Was können wir besser machen bzw. was wünschen Sie sich?

---



---



---



---



---